

## meets care 利用規約

本規約は、株式会社クリエ・ココ（以下「当社」という。）が企画運営する、介護職員向けの介護情報ポータルサイト「meets care」（以下、「本サイト」という。）を通じて提供される一切のサービスに適用されるものとします。本規約は、会員のみなさまが本サービスを利用するにあたり適用されるルールとなります。本サービスを快適にご利用になるために、本規約の内容をよくお読みください。

## 第1章

### 総論

#### 第1条

##### 目的

本サイトは、介護業界の未来を明るくするインターネット・サービスです。本サイトを介護職員の皆さまにご活用いただき、有益な情報を得ることで現場でのモチベーションを向上させていただき、しいては施設の利用者の皆さまの生きがいを創出していただくための介護情報ポータルサイトサービスです。

#### 第2条

##### 定義

本規約における用語の定義は、別途定めるものを除き、以下のとおりとします。

- 一 「会員」とは、当社が定める手続きに従って会員登録が完了された方をいいます。
- 二 「ID」とは、利用者を特定するために会員登録をしていただいた方について設定される固有の文字列をいいます。
- 三 「パスワード」とは、会員の認証のために使用される、IDに対応した文字列の組み合わせをいいます。
- 四 「アカウント」とは、会員が本サービスを利用するために必要な個人認証情報（ID等を含む）をいいます。
- 五 「み一つ」とは、会員登録時・ログイン時・掲示板記事投稿・コンテンツのお気に入り登録をした場合に会員に対して発行される、本サイト内でのみ利用可能な特典をいいます。
- 六 「知的財産」とは、発明、考案、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性のあるものを含む）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品又は役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報をいいます。
- 七 「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利をいいます。
- 八 「個人情報」とは、個人に関する情報であって、氏名、生年月日等、特定の個人を識別

できる情報をいいます。

九 「登録情報」とは、会員登録や会員サービスの提供を受ける目的で、会員が当社に提供した一切の情報をいいます。

### 第3条

#### 規約の変更等と承諾

当社は、自らの判断により、会員に事前通知を行うことなく、本規約の変更を行うことができるものとします。

2 本規約の変更は、当社が提供する手段を通じて随時会員に通知するものとします。

3 会員が、本規約の変更の効力を生じた後も、本サービスを利用する場合、変更後の全ての事項に同意したものとみなします。

### 第4条

#### サービス内容

当社は、本サイトにおいて、本サービスの目的を実現するための様々なサービスを提供します。個別のサービスの説明及び規定については、それぞれのページをご覧ください。

### 第5条

#### サービス提供期間

本サービスの契約期限は特に設けません。但し、会員が契約解除の事由となる行為を行ったときは、当社は即時に契約解除できるものとします。

### 第6条

#### 利用料金

会員は、介護レクリエーションネタの購入（及びそれに伴うチケットの購入）を除き、本サービスの利用に関して、特別な負担はありません。

2 当社は、経済情勢の変動等により、随時料金規定を変更できるものとします。

### 第7条

#### 外部委託

当社は、システム管理及びクレジット決済代行その他、必要に応じて業務の全部または一部を外部委託することができるものとします。

### 第8条

#### サイト内ポイント「みーつ」の付与

当社は、本サービスをご利用いただいた会員に対して、ご利用のサービスに応じたポイント

(以下、「みーつ」といいます。)を所定のサービスご利用時に付与することとします。

「みーつ」付与の対象となるサービス内容、「みーつ」の付与数その他「みーつ」付与の条件は当社が決定します。

本規約にしたがって正当に取得した「みーつ」が、プログラムの不具合等により、会員の「みーつ」残高に正しく反映されなかった場合には、当社の判断によって相当な「みーつ」残高に調整することができるものとします。

## 第9条

「みーつ」の使用

「みーつ」は、当サイトにおいて、サイト内利用可能なキャラクタースタンプへの交換に使用することができます。

交換方法については、獲得した「みーつ」をマイページ内の【スタンプへ交換】ボタン→好きなスタンプグループ＝1グループ(10スタンプ)を選択すると、選択したスタンプグループに表記された「みーつ」を消費し、交換成立となります。なお、当社は、当該使用条件について、事前の通知なく変更することがあります。

## 第10条

「みーつ」残高・獲得履歴の確認

「みーつ」の残高、獲得履歴等は、当サイトのマイページ上で確認できます。

## 第11条

「みーつ」の有効期限

「みーつ」の有効期限はございません。

会員が自己のIDの登録を抹消した場合、当該抹消時点をもってすべての「みーつ」が消滅するものとします。

## 第12条

第三者による「みーつ」の使用

万一、会員IDおよびパスワードが第三者により使用された場合でも、それらが登録されたものと一致することが確認されたときは、当該IDを持つ会員自身による使用とみなし、使用されたポイントは返還することはできません。

## 第13条

「みーつ」の譲渡等の禁止

会員は、自己が保有する「みーつ」を第三者に使用させ、譲渡し、権利を継承させ、または会員間で「みーつ」を共有することはできません。また、相続による継承もできません。

## 第2章

### 会員登録・退会手続

#### 第14条

##### 会員登録

本サービスの利用を希望する方は、本規約に同意した上で、所定の方法で入会の申込を行ってください。

2 入会の申込をした方は、当社がその申込を承諾し、ID登録が完了した時点から会員となり、本サイトの提供するサービスを利用することができます。

3 当社は、会員向けに電子メールで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。原則として電話や郵便での連絡は行わないので、あらかじめご了承ください。

4 当社は、入会申込者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により入会申込を承諾しないことがあります。

一 入会申込者が、当社の定める方法によらず入会の申込を行った場合

二 入会申込者が、過去に本規約または当社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として退会処分を受けた者である場合

三 入会申込者が、不正な手段をもって登録を行っているとして当社が判断した場合

四 入会申込者が、本人以外の情報を登録している場合

五 既に本サービスの会員登録をしている方が申し込む場合

六 反社会的勢力等（暴力団、暴力団構成員、準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他の暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人をいいます。以下同じ。）に該当する場合、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との間で何らかの交流若しくは関与を行っている者であると当社が判断した場合

七 その他当社が不適切と判断した場合

#### 第15条

##### ID・パスワード管理

会員は、本サービスに使用するID及びパスワードを管理する責任を負うものとします。

2 会員は、登録したIDを利用して行ういかなることについても、当社に対して責任を負うことに同意するものとします。

3 ID及びパスワードの不正利用の疑いがあると感じたとき、または他人に使用されるおそれがある場合は、当社宛にご連絡ください。

## 第16条

### アカウントの保有

会員は、1名につき1つのアカウントを保有するものとします。1人が複数のアカウントを保有することはできません。

2 当社が別途認める場合を除き、複数人が1つのアカウントを共同して保有することはできません。

3 会員は、アカウントを第三者に譲渡又は貸与することはできません。

## 第17条

### 登録情報の変更

会員の登録情報に変更が発生した場合は、速やかに変更の手続きを行ってください。これを怠ったことにより不具合が発生しても、当社は一切の責任を負いません。

## 第18条

### 利用環境整備

会員は、本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信回線等を自らの責任と費用にて整備してください。

2 会員は、コンピュータウイルス等の感染防止等のセキュリティ対策を自己の責任と費用にて講じてください。

## 第19条

### 退会

退会を希望する場合、会員は当社所定の方法により退会の手続きを行ってください。

2 当社は、会員が次の各号のいずれか一つの行為を行った場合、当社の判断により強制的に退会いただきます。

- 一 当社の定める方法によらず会員登録を行ったことが明らかとなった場合
- 二 本規約または当社の定めるその他の利用規約等に違反した場合
- 三 その他当社が不適切と判断した場合

## 第3章

### 会員の遵守事項と禁止行為

## 第20条

### 遵守事項

会員は、本サービスを利用して行う自らの行為について一切の責任を負わなければなりません。

2 会員は、当社に情報をバックアップする義務がないことを理解し、会員自身で必要な情報をバックアップしてください。

## 第21条

### 掲示板ご利用上の注意事項

当サイトが運営する掲示板は、利用規約に則って提供させていただく会員同士の交流・情報交換を目的としたサービスです。

本注意事項は事前に通知することなく、追記や修正が行われる場合があります。

会員は随時、本注意事項の内容を確認することとし、本注意事項や規約変更後は変更後の本サービス参加をもって内容を承諾したものとします。

当掲示板は諸事情により予告なく休止や廃止することがあります。

## 第22条

### 投稿者の責任事項

掲示板に書き込む内容については投稿者自身が責任を持つこととします。

掲示板に投稿されている内容によって、投稿者自身や他の利用者様が被った損害に対して当掲示板運営者、及び、管理サポート者は一切責任を負いません。

著作権が存在する画像や動画、楽譜や歌詞等の投稿に対して、著作権者からの著作権料支払い請求があった場合は、投稿者が全額を支払うものとします。請求者に対して投稿者の IP アドレスやログ等を開示致します。

尚、不適切な内容のコメントにつきましては、当社の判断にてコメントを削除することができるものとします。

## 第23条

### 禁止行為

本サービスの利用に際し、当社は会員に対し、次に掲げる行為を禁止します。違反した場合、即時解約、利用停止、掲載情報の削除等、当社は必要な措置を取ることができます。

- 一 当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- 二 当社または第三者のプライバシー権を侵害する行為
- 三 当社または第三者の個人情報を、事前の許諾なく開示する行為
- 四 当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- 五 当社または第三者に経済的損害を与える行為
- 六 当社または第三者に対する脅迫的な行為
- 七 IDを第三者に譲渡、質入、貸与する行為
- 八 IDの利用を停止された者に代わってIDを取得する行為
- 九 1人が複数のメールアドレスを登録して複数のIDを保有する行為

- 十 複数人が1つのIDを共同して保有する行為
- 十一 他者になりすまして本サービスを利用する行為
- 十二 本サービスの運営及びシステムに支障を与える行為
- 十三 わいせつ、児童ポルノ、品性を欠く内容と当社が判断する情報を登録する行為
- 十四 虚偽の情報を登録すること
- 十五 本サイトの趣旨と関係のない画像、文章等の登録を行うこと
- 十六 いわゆる「さくら」的な行為等、故意に商品（レクネタを含む）やサービスを優良と誤認させるような内容を投稿または送信する行為
- 十七 法令に違反する情報登録を行うこと
- 十八 民族的・人種的差別につながる情報登録を行うこと
- 十九 閲覧者に嫌悪感を与える情報登録を行うこと
- 二十 上記の他、当社が不適切と判断する行為

## 第4章

### 当社の責任と権限

#### 第24条

##### 登録情報の利用

当社は、会員の登録情報を本サービス及び本サイトの告知（TV、雑誌、インターネット等）のために利用できるものとします。但し、個人が特定できないように適切な個人情報保護措置を取るものとします。

#### 第25条

##### 利用制限

当社は、会員が次の各号のいずれか一つに該当する場合、本サービスの利用の全部または一部を制限することができるものとします。

- 一 会員の本サイト利用により、コンピュータウイルスや大量送信メールの拡散など、当社または第三者に被害が及ぶおそれがあると当社が判断した場合
- 二 当社が会員と電子メールによる連絡が不能となった場合
- 三 会員が、行政処分その他公権力による処分を受けた場合
- 四 その他、当社が利用制限をする必要があると判断した場合

2 利用制限に関して発生した損害につき、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第26条

##### 当社の削除権限等

次の各号に掲げた事項が確認された場合、当社は事前通知なく登録情報等を即時に削除し、

IDの削除ならびに将来にわたる利用禁止の措置を取ることができるものとします。

- 一 会員が本規約または本サイトで別途定められた規定に違反したとき
  - 二 登録されたIDが反社会的勢力またはその構成員や関係者によって取得または使用されたとき、もしくは使用されるおそれがあると当社が判断したとき
  - 三 掲載された登録情報が会員の保有するものでないと判明したとき
- 2 IDの削除または利用禁止に関し、当社は該当者及び第三者に対して一切責任を負わないものとします。

## 第27条

### 通信の秘密

当社は、電気通信事業法に基づき、会員の通信の秘密を守ります。

2 当社は、次の各号に掲げる場合、当該各号に定める範囲内において前項の守秘義務を負わないものとします。

- 一 刑事訴訟法または犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制処分または裁判所の命令が行われた場合・・・当該処分または裁判所の命令の定める範囲内
- 二 法令に基づく行政処分が行われた場合・・・当該処分または命令の定める範囲内
- 三 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第4条に基づく開示請求の要件が満たされていると当社が判断した場合・・・当該開示請求の範囲内
- 四 第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合・・・第三者の生命、身体または財産の保護のために必要な範囲内

3 当社は、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第4条第2項の定めに従い、開示するかどうかについて当該登録情報の発信者の意見を聴くものとします。但し、当該開示の請求に係る侵害情報の発信者と連絡することができない場合、その他特別の事情がある場合には、この限りではありません。

## 第28条

### 個人情報管理

個人情報の保護については、当社が別途定める「プライバシー・ポリシー」によるものとします。

## 第29条

### 非保証

当社は、次の各号について一切の保証を行いません。

- 一 本サービス利用に起因して会員等のPCに不具合や障害が生じないこと
- 二 会員の投稿する記事、感想・評価の内容の正確性及びシステムの完全性



- 三 会員の投稿する記事、感想・評価等が第三者の権利を侵害していないこと
- 四 本サービスが永続すること
- 五 本サービスの利用に中断またはエラーが発生しないこと

### 第30条

#### 免責

当社は、次の各号について一切の責任を負わないものとします。

- 一 閲覧するPC利用環境に起因する一切の不具合
- 二 本サービスの内容変更、中断、終了によって生じた損害
- 三 予期せぬ要因で本サイトの閲覧に関して生じた障害
- 四 登録情報の監視、チェック、保存
- 五 登録情報及び本サイトに掲載された投稿記事の合法性、道徳性、信頼性、正確性
- 六 本サイトからリンクしているウェブサイトの合法性、道徳性、信頼性、正確性

### 第31条

#### 賠償額の制限

当社は、本サービス利用により生じた一切の損害につき、その賠償義務を負いません。但し、当社の故意または重大な過失により会員その他第三者に損害を与えた場合は、該当する者が直接被った損害額の実費を上限として損害賠償を行うことがあります。

2 当社は、会員その他に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

### 第32条

#### 不可抗力

天災、洪水、津波、稲妻、台風、嵐、地震、疫病その他の伝染病、戦争、戦争の脅威、戦争状態、テロ、反乱、革命、火災、爆発、海難、封鎖、暴動、ストライキその他の労働争議、騒擾、エネルギー供給または原材料の不足または統制、その他の法令または政府機関の行政指導による規制、その他の法定のまたは政府による規制、または他の類似したもしくは類似しない当社の合理的支配の及ばない状況で、直接または間接的に生じた本規約上の義務の不履行や履行遅滞につき、当社は、会員に対して一切責任を負いません。

### 第33条

#### 他のサービスとの関係

本サービスにおいて、本サイトその他に本規約以外の規定が存在する場合は、そちらも適用されるものとします。本規約と相反する記述がある場合は、当該規定を優先適用します。

### 第34条

#### サービス内容の変更等

当社が必要と判断した場合には、会員に通知することなく、いつでもサービス内容を変更、停止または終了することができるものとします。

2 サービス内容の変更、停止、終了に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第5章

### 雑則

### 第35条

#### 連絡方法

会員への連絡が必要であると当社が判断した場合には、原則として電子メールを用いて通知します。

2 会員が、当社に対し連絡が必要であると判断した場合には、原則として電子メールにて連絡を行うものとします。

### 第36条

#### 違反通報窓口

本規約に違反する行為を発見した場合には、下記当社受付窓口までご連絡ください。

[smart@crea-coco.com](mailto:smart@crea-coco.com)

### 第37条

#### 準拠法

本規約の準拠法は日本法とします。

### 第38条

#### 裁判管轄

本規約に関連して当社と会員の間で生じた紛争については当社の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 附則

この規約は2016年3月1日から実施します。